

# インターネットをパトロールして

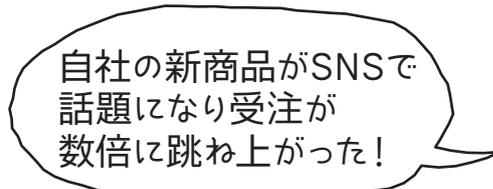
# リスクを最小化

## しませんか？



インターネット広告を  
出すより低コストで  
始められる

お客様と直接つながって  
生の声を聞くことができる



自社の新商品がSNSで  
話題になり受注が  
数倍に跳ね上がった！

SNSでの拡散が  
テレビで取り上げられ  
会社の知名度が向上した

その一方で…



## リスク(誹謗中傷・風評被害)

に対応できる体制は整っていますか？



### 公式アカウント担当

・日々の運用だけで大変で、その後のモニタリングまで手が回らない



### 広報担当

・SNSで自社製品への悪口が拡散していたことに気付くのが遅れてしまった。

### 情シス担当

・デリケートな相談になるので信頼できる業者に頼みたい。  
・現在自社でモニタリングを実施しているがもっと効率化したい。



炎上の原因となる書き込みや投稿を防ぐことはできません。  
できる限り早く発見し、状況を把握した上で対応することが大切です。

詳細は裏面へ

# 自社に関する様々な情報を収集・分析 ネットパトロールでリスクを最小化しませんか？

## ✓ リスク調査

SNSやブログを始めとするコミュニティサイトをパトロールし、リスク(誹謗中傷・風評被害)を最小限に抑えます。



## ✓ リスクレベルに応じた対応

投稿内容判断	
リスクレベル	内容
高	公には未だ知られていない具体的な「経営者・社員の問題」「雇用問題」「不祥事」など。
	お客様など特定個人へ悪影響を及ぼす可能性がある表現及び誹謗中傷の投稿内容など。
	影響度・インパクト共に大きく、世の中に拡散される危険性をはらんでいる違法・犯罪内容など。
	内部関係者による情報漏えいに関する内容など。
中	社会的に大きな影響はないが是正が望ましい、裏方情報など映り込み画像及び投稿内容など。
	社会通念上不適切な行為・行動や規律違反・不真面目とされる画像及び内容など。
低	信憑性や緊急性が低いなど、上記に該当しないがネガティブな内容など。

### <検出時・対応方法>

#### 緊急連絡(電話・メール)

事実関係をご確認頂き対応検討いたします。  
※緊急連絡の時間帯などに関しましては、別途ご相談いたします。

#### 緊急連絡(メール)

事実関係をご確認頂き削除など対応検討、もしくは静観いただきます。

#### 月次報告のみ(静観)

リスクレベルに該当する投稿内容は、両者協議のうえ基準を定めます。

初期費用 **143,000円(税込)~**

月額費用 **165,000円(税込)~**

- 検索キーワードは、1セット(メインキーワード1個、サブキーワード5個)とし、情報の収集を行います。(※なお、指定されたキーワードの投稿量により月額費用が変動いたします。)
- 調査頻度は、平日日中1回/日
- 調査サイトは弊社が指定するサイトといたします。(※ご要望に応じて調査サイトを変更することが可能です。)
- 情報収集後リスクレベルが高いと判断した場合、電話及びメールにてご連絡をさせていただきます。
- 緊急連絡が規定の回数を超過した場合、従量費用が発生いたします。
- 月次報告書は弊社所定のフォーマットを使用し、メールにて月初7営業日を目処に提出いたします。

信頼される安心を、社会へ。

**SECOM**  
セコムトラストシステムズ株式会社

お問い合わせ  
ソリューション営業本部

**03-5931-5210**

受付時間:9~12時・13時~18時 土・日・祝日・年末年始(12/30~1/3)は除きます。